



UNIVERSIDADE DE COIMBRA
FACULDADE DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIA
**DEPARTAMENTO DE ENGENHARIA ELECTROTÉCNICA E DE
COMPUTADORES**

**GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL APLICADA AO SECTOR
DO FORNECIMENTO DA ENERGIA ELÉCTRICA**

JOAQUIM DUARTE BARROCA DELGADO

Dissertação submetida à Universidade de Coimbra,
para obtenção do grau de
Doutor em Engenharia Electrotécnica,
Especialidade de Sistemas de Energia.

**COIMBRA
SETEMBRO DE 2002**